



## ANALIZA CANTITATIVĂ A DATELOR

*Evaluarea gratificației pacienților relativ la calitatea serviciilor medicale și identificarea valențelor pozitive și negative ale relației acestora cu medicii*

Legendă aplicată în prezentarea și lecturarea datelor (necesară evidențierii pozițiilor ierarhice ocupate în diverse categorii de liste)

- În primul rând (poziția I ierarhică)
- În al doilea rând (poziția a II-a ierarhică)
- În al treilea rând (poziția a III-a ierarhică)

### ANALIZA PE SECTOARE DE DATE

\*\*\* Acolo unde suma procentelor depășește valoarea 100, trebuie reținut faptul că la aplicarea chestionarelor s-a putut înregistra pentru variabila / întrebarea respectivă mai mult de un răspuns.

#### 1.1. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de STAREA IGIENICĂ A CLĂDIRILOR DIN SERVICIILE PUBLICE DE SĂNĂTATE

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
2,8	22,2	25,5	26,1	19,8	3,6

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit + mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

**Foarte mulțumit + mulțumit = 25,0%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 45,9%**

**Raportul balanței: 0,54**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,46 puncte, ceea ce indică o stare negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

## 1.2. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de DOTAREA CU MIJLOACE DE INTERVENȚIE ÎN CAZ DE URGENȚĂ

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
4,4	27,7	27,2	21,3	12,8	6,6

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit + mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 32,1%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 34,1%

Raportul balanței: 0,94

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,06 puncte, ceea ce indică o stare de relativă egalitate în evaluarea nivelului de mulțumire.

## 1.3. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de PROFESIONALISMUL / PREGĂTIREA MEDICILOR DIN SPITALE ȘI CLINICI

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
5,6	37,1	31,3	14,6	6,8	4,6

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit + mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 42,7%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 21,4%

Raportul balanței: 1,99

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 0,99 puncte, ceea ce indică o stare pozitivă în evaluarea nivelului de mulțumire.

## 1.4. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de PROFESIONALISMUL / PREGĂTIREA ALTOR CATEGORII DE PERSONAL DIN SPITALE ȘI CLINICI

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
4,3	30,3	31,2	16,3	6,9	11,0



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):**

**Foarte mulțumit + mulțumit = 34,6%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 23,1%**

**Raportul balanței: 1,49**

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 0,49 puncte, ceea ce indică o stare pozitivă în evaluarea nivelului de mulțumire.

### **1.5. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de CAPACITATEA DE COMUNICARE A MEDICILOR CU PACIENȚII**

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
8,1	29,8	33,6	16,4	10,0	2,1

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):**

**Foarte mulțumit + mulțumit = 37,9%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 26,4%**

**Raportul balanței: 1,43**

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 0,43 puncte, ceea ce indică o stare pozitivă în evaluarea nivelului de mulțumire.

### **1.6. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de CAPACITATEA DE LUCRU A UNITĂȚILOR SANITARE**

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
2,1	15,6	26,6	29,9	18,4	7,3

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):**

**Foarte mulțumit + mulțumit = 17,7%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 48,3%**

**Raportul balanței: 0,36**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,64 puncte, ceea ce indică o stare negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

### **1.7. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de NUMĂRUL ȘI DIVERSITATEA CLINICILOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE DE SPECIALITATE**

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
1,7	20,0	31,7	26,6	11,6	8,4

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):**

**Foarte mulțumit + mulțumit = 21,7%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 38,2%**

**Raportul balanței: 0,56**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,44 puncte, ceea ce indică o stare negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

### **1.8. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de DOTAREA TEHNICO-MEDICALĂ A UNITĂȚILOR SANITARE**

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
1,3	16,6	30,4	25,1	19,4	7,1

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):**

**Foarte mulțumit + mulțumit = 17,9%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 44,5%**

**Raportul balanței: 0,40**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,60 puncte, ceea ce indică o stare accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

### **1.9. Nivelul declarat de mulțumire a cetățenilor față de PROGRAMELE DE PREVENIRE A BOLILOR EPIDEMICE**

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
2,8	23,0	25,9	17,8	13,3	17,2

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):**



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Foarte mulțumit + mulțumit = 25,8%**

**Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 31,1%**

**Raportul balanței: 0,82**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,18 puncte, ceea ce indică o stare relativ negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

**Ierahizarea descrescătoare a NIVELULUI DE MULTUMIRE față de unele aspecte legate de funcționarea Sistemului de Sănătate din județul de proveniență a respondentului, după raportul balanței mulțumire / nemulțumire:**

	Raport balanță	Excedent balanță	Deficit balanță
Profesionalismul / pregătirea medicilor din spitale și clinici	1,99	0,99	
Profesionalismul / pregătirea altor categorii de personal medical din spitale și clinici	1,49	0,49	
Capacitatea de comunicare a medicilor cu pacienții (politețea, transmiterea informațiilor medicale, alte mesaje umane și profesionale)	1,43	0,43	
Dotarea cu mijloace de intervenție în caz de urgență – ambulanțe, personal calificat, instrumentar medical adecvat	0,94		0,06
Programele de prevenire și combatere a bolilor epidemice (gripe, meningite s.a.)	0,82		0,18
Numărul și diversitatea clinicilor și serviciilor medicale de specialitate	0,56		0,44
Starea fizică și igienică a clădirilor din serviciile publice de sănătate (de stat) – spitale, clinici, sanatorii etc.	0,54		0,46
Dotarea tehnico-medicală a unităților sanitare	0,40		0,60
Capacitatea de lucru a unităților sanitare (număr de paturi, nr. de personal angajat, dotarea cu echipamente și medicamente)	0,36		0,64

**2. Aprecierea măsurii în care ESTE RESPECTAT DREPTUL LA SERVICII MEDICALE ASIGURATE DE CASA JUDEȚEANĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE**

Foarte mare măsură	Mare măsură	Potrivit	Mică măsură	Foarte mică măsură	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
5,1	21,9	32,6	17,2	11,7	5,8	5,6

**Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (Foarte mare măsură + mare măsură) / Mică măsură + foarte mică măsură + deloc):**

**Foarte mare măsură + mare măsură = 27,0%**



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.

Granit Business Center

Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV

Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Mică măsură + foarte mică măsură + deloc = 34,7%**

**Raportul balanței: 0,77**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,23 puncte, ceea ce indică o stare negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**3.1. Aprecierea măsurii în care Statul Român asigură un NIVEL DECENT DE SALARIZARE MEDICILOR, prin acordarea de note evaluative situate între 0 și 10 (0 = deloc preocupare, 10 = maximă preocupare)**

\*\*\* Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 0 și 5: 28,8%

Note de 6 și 7: 39,0%

Note de 8 și 9: 26,3%

Nota 10: 3,1%

**Prevalează palierul de notare 6-7.**

**3.2. Aprecierea măsurii în care Statul Român asigură CONDIȚII DE LUCRU PROFESIONALE PENTRU MEDICI, prin acordarea de note evaluative situate între 0 și 10 (0 = deloc preocupare, 10 = maximă preocupare)**

\*\*\* Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 0 și 5: 31,4%

Note de 6 și 7: 41,3%

Note de 8 și 9: 23,7%

Nota 10: 1,4%

**Prevalează palierul de notare 6-7.**

**3.3. Aprecierea măsurii în care Statul Român asigură DOTAREA TEHNICĂ MODERNĂ ÎN SPITALE ȘI CLINICI, prin acordarea de note evaluative situate între 0 și 10 (0 = deloc preocupare, 10 = maximă preocupare)**

\*\*\* Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 0 și 5: 42,6%

Note de 6 și 7: 35,7%

Note de 8 și 9: 17,8%

Nota 10: 1,5%

**Prevalează palierul de notare 0-5.**



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**3.4. Aprecierea măsurii în care Statul Român asigură ELIBERAREA LA TIMP A RETETELOR COMPENSATE ȘI GRATUITE A MEDICAMENTELOR ACORDATE PACIENȚILOR, prin acordarea de note evaluative situate între 0 și 10 (0 = deloc preocupare, 10 = maximă preocupare)**

\*\*\* Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 0 și 5: 27,2%

Note de 6 și 7: 32,6%

Note de 8 și 9: 30,8%

Nota 10: 6,4%

Prevalează palierele de notare 6-7 și 8-9, cu procente relativ egale.

**Evaluarea măsurii în care STATUL ROMÂN ASIGURĂ CONDIȚII SISTEMULUI DE SĂNĂTATE , după notele acordate de către respondenți (0 = deloc preocupare, 10 = maximă preocupare)**

**Clasament realizat după notele 0 și 5 (aprecieri negative)**

	Procente
<b>Dotare tehnică modernă în spitale și clinici</b>	<b>42,6</b>
<b>Condiții de lucru profesionale pentru medici</b>	<b>31,4</b>
<b>Nivel decent de salarizare a medicilor</b>	<b>28,8</b>
<b>Eliberarea la timp de pe rețete compensate și gratuite a medicamentelor acordate pacienților</b>	<b>27,2</b>

**Clasament realizat după notele 6 și 7 (aprecieri relativ negative)**

	Procente
<b>Condiții de lucru profesionale pentru medici</b>	<b>41,3</b>
<b>Nivel decent de salarizare a medicilor</b>	<b>39,0</b>
<b>Dotare tehnică modernă în spitale și clinici</b>	<b>35,7</b>
<b>Eliberarea la timp de pe rețete compensate și gratuite a medicamentelor acordate pacienților</b>	<b>32,6</b>

**Clasament realizat după notele 8 și 9 (aprecieri pozitive)**

	Procente
<b>Eliberarea la timp de pe rețete compensate și gratuite a medicamentelor acordate pacienților</b>	<b>30,8</b>
<b>Nivel decent de salarizare a medicilor</b>	<b>26,3</b>
<b>Condiții de lucru profesionale pentru medici</b>	<b>23,7</b>
<b>Dotare tehnică modernă în spitale și clinici</b>	<b>17,8</b>



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

## Clasament realizat după nota 10 (aprecieri accentuat pozitive)

	Procente
<b>Eliberarea la timp de pe rețete compensate și gratuite a medicamentelor acordate pacienților</b>	<b>6,4</b>
<b>Nivel decent de salarizare a medicilor</b>	<b>3,1</b>
<b>Dotare tehnică modernă în spitale și clinici</b>	<b>1,5</b>
<b>Condiții de lucru profesionale pentru medici</b>	<b>1,4</b>

### 4.1. Evaluarea nivelului general de încredere a cetățenilor în MEDICUL DE FAMILIE

Foarte multă	Multă	Potrivit	Puțină	Foarte puțină	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
28,0	32,6	24,5	6,1	4,4	3,2	1,3

**Orientarea nivelului general de încredere, conform balanței (*Foarte multă + multă*) / *puțină + foarte puțină + deloc*):**

**Foarte multă + multă = 60,6%**

**Puțină + foarte puțină + deloc = 13,7%**

**Raportul balanței: 4,42**

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 3,42 puncte, ceea ce indică o stare accentuat pozitivă în evaluarea nivelului de încredere.

### 4.2. Evaluarea nivelului general de încredere a cetățenilor în MEDICII DIN UNITĂȚILE SANITARE DE STAT

Foarte multă	Multă	Potrivit	Puțină	Foarte puțină	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
7,1	24,5	41,1	13,5	5,0	3,7	5,2

**Orientarea nivelului general de încredere, conform balanței (*Foarte multă + multă*) / *puțină + foarte puțină + deloc*):**

**Foarte multă + multă = 31,6%**

**Puțină + foarte puțină + deloc = 22,2%**

**Raportul balanței: 1,42**

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 0,42 puncte, ceea ce indică o stare pozitivă în evaluarea nivelului de încredere.

#### **4.3. Evaluarea nivelului general de încredere a cetățenilor în CELELALTE CATEGORII DE PERSONAL MEDICAL DIN UNITĂȚILE DE STAT**

Foarte multă	Multă	Potrivit	Puțină	Foarte puțină	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
3,8	20,8	41,4	17,4	6,3	4,6	5,8

**Orientarea nivelului general de încredere, conform balanței (*Foarte multă + multă*) / *puțină + foarte puțină + deloc*):**

**Foarte multă + multă = 24,6%**

**Puțină + foarte puțină + deloc = 28,3%**

**Raportul balanței: 0,86**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,14 puncte, ceea ce indică o stare relativ negativă în evaluarea nivelului de încredere.

#### **4.4. Evaluarea nivelului general de încredere a cetățenilor în MEDICII DIN UNITĂȚILE PRIVATE**

Foarte multă	Multă	Potrivit	Puțină	Foarte puțină	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
13,0	30,7	25,2	7,9	2,8	2,5	17,9

**Orientarea nivelului general de încredere, conform balanței (*Foarte multă + multă*) / *puțină + foarte puțină + deloc*):**

**Foarte multă + multă = 43,7%**

**Puțină + foarte puțină + deloc = 32,2%**

**Raportul balanței: 1,35**

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 0,35 puncte, ceea ce indică o stare pozitivă în evaluarea nivelului de încredere.

#### **4.5. Evaluarea nivelului general de încredere a cetățenilor în CELELALTE CATEGORII DE PERSONAL MEDICAL DIN UNITĂȚILE PRIVATE**

Foarte multă	Multă	Potrivit	Puțină	Foarte puțină	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
9,9	27,9	29,8	8,4	3,2	2,7	18,1

**Orientarea nivelului general de încredere, conform balanței (*Foarte multă + multă*) / *puțină + foarte puțină + deloc*):**

**Foarte multă + multă = 37,8%**

**Puțină + foarte puțină + deloc = 14,3%**

**Raportul balanței: 2,64**

\*\*\* Raportul este supraunitar, cu un excedent de 1,64 puncte, ceea ce indică o stare pozitivă în evaluarea nivelului de încredere.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Ierahizarea descrescătoare a NIVELULUI DE ÎNCREDERE față de personalul medical, după raportul balanței *multă / puțină*:**

	Raport balanță	Excedent balanță	Deficit balanță
Medicul de familie	4,42	3,42	
Celelalte categorii de personal medical din unitățile private	2,64	1,64	
Medicii din unitățile sanitare de stat	1,42	0,42	
Medicii din unitățile private	1,35	0,35	
Celelalte categorii de personal medical din unitățile de stat	0,86		0,14

**5. Compararea SERVICIILOR MEDICALE DE STAT ȘI PRIVATE, din perspectiva respondenților (pe care le-ați pune pe primul loc)**

Serviciile private	48,5
Serviciile de stat	39,8
Nu pot aprecia	9,7
NR	2,0

**6. Evaluarea celor mai mari 3 atuuri / avantaje pe care le are regiunea din care provine respondentul cu privire la Sistemul de Sănătate**

*\*\*\*Pentru analiza comparată a rezultatelor, s-a procedat la cumularea răspunsurilor libere pe regiuni.*

**Răspunsuri libere înregistrate în regiunea Moldova**

	Frecvența
Nu sunt	24
Spitalele de specialitate	5
Profesionalismul personalului	3
Dotările	2
Condiții bune de lucru	1
Medicii experimentați	1
Seriozitatea personalului	1
Conducerea spitalului	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunile Dobrogea și Muntenia***

	Frecvența
<b>Nu sunt</b>	<b>18</b>
<b>Apropierea de București</b>	<b>8</b>
<b>Medicii experimentați</b>	<b>7</b>
<b>Profesionalismul personalului</b>	<b>5</b>
<b>Spitalele de specialitate</b>	<b>4</b>
<b>Dotările</b>	<b>4</b>
<b>Aparatura modernă</b>	<b>4</b>
<b>Spitalul de Urgențe</b>	<b>4</b>
<b>Spitalul Județean</b>	<b>3</b>
<b>Condiții bune de lucru</b>	<b>2</b>
<b>Numărul mare de farmacii</b>	<b>2</b>
<b>Numărul mare de clinici particulare</b>	<b>1</b>
<b>Calitatea serviciilor</b>	<b>1</b>
<b>Seriozitatea personalului</b>	<b>1</b>
<b>Medicamentele compensate</b>	<b>1</b>
<b>Curățenia din spitale</b>	<b>1</b>

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunea Oltenia***

	Frecvența
<b>Nu sunt</b>	<b>8</b>
<b>Serviciul de urgență</b>	<b>5</b>
<b>Spitalele de specialitate</b>	<b>4</b>
<b>Dotările</b>	<b>4</b>
<b>Condiții bune de lucru</b>	<b>2</b>
<b>Medicii experimentați</b>	<b>1</b>
<b>Seriozitatea personalului</b>	<b>1</b>
<b>Clinica de cardiologie</b>	<b>1</b>
<b>Curățenia din spitale</b>	<b>1</b>
<b>Organizarea</b>	<b>1</b>
<b>Profesionalismul personalului</b>	<b>1</b>

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunile Banat, Crișana și Maramureș***

	Frecvența
<b>Medicii experimentați</b>	<b>10</b>
<b>Dotările</b>	<b>9</b>
<b>Clinicile private</b>	<b>7</b>
<b>Rapiditatea intervențiilor</b>	<b>4</b>
<b>Serviciul de urgență</b>	<b>4</b>
<b>Nu sunt</b>	<b>4</b>
<b>Spitalele de specialitate</b>	<b>4</b>
<b>Igiena</b>	<b>3</b>



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

Apropierea de Ungaria	2
Numărul de personal	2
Medicina de familie	1
Condițiile din spitale	1

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunea Transilvania***

	Frecvența
<b>Spitalele de specialitate</b>	<b>8</b>
<b>Dotările</b>	<b>6</b>
<b>Medicii experimentați</b>	<b>5</b>
<b>Serviciul de urgență</b>	<b>5</b>
<b>Profesionalismul personalului</b>	<b>3</b>
Clinicile private	2
Rapiditatea intervențiilor	1
Seriozitatea personalului	1
Clinica de cardiologie	1
Pregătirea medicilor	1

### ***Răspunsuri libere înregistrate în București***

	Frecvența
<b>Spitalele de specialitate</b>	<b>28</b>
<b>Medicii experimentați</b>	<b>17</b>
<b>Dotările</b>	<b>13</b>
<b>Aparatura modernă</b>	<b>13</b>
<b>Profesionalismul personalului</b>	<b>11</b>
<b>Numărul mare de clinici particulare</b>	<b>7</b>
<b>Nu sunt</b>	<b>6</b>
<b>Pregătirea studenților</b>	<b>5</b>
<b>Calitatea serviciilor</b>	<b>5</b>
Condiții bune de lucru	4
Seriozitatea personalului	4
Foarte multe cabinete	3
Laboratoare de analize medicale	3
Atragerea fondurilor	3
Farmacii deschise non-stop	2
Centre de recuperare	2
Investițiile din ultimul timp	2
Serviciul de urgențe	2
Conducerea spitalului	1
Medicamentele compensate	1
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate	1
Curățenia	1
Salarizarea personalului	1
Desfășurarea unor campanii de interes	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.

Granit Business Center

Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV

Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

<b>național</b>	
<b>Spitalul pentru copii</b>	<b>1</b>



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

## **7. Evaluarea celor mai mari 3 carențe / dezavantaje pe care le are regiunea din care provinre respondentul cu privire la Sistemul de Sănătate**

*\*\*\*Pentru analiza comparată a rezultatelor, s-a procedat la cumulara răspunsurilor libere pe regiuni.*

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunea Moldova***

	<b>Frecvența</b>
<b>Dotările slabe</b>	<b>25</b>
<b>Aparatura depășită</b>	<b>18</b>
<b>Slaba pregătire a personalului</b>	<b>15</b>
<b>Locurile puține din spitale</b>	<b>8</b>
<b>Lipsa fondurilor</b>	<b>7</b>
<b>Indiferența medicilor față de pacienți</b>	<b>7</b>
<b>Lipsa profesionalismului</b>	<b>3</b>
<b>Lipsa de comunicare</b>	<b>3</b>
<b>Întârzierea ambulanțelor</b>	<b>3</b>
<b>Lipsa specialiștilor</b>	<b>3</b>
<b>Conducerea deficitară a spitalului</b>	<b>3</b>
<b>Șpaga</b>	<b>3</b>
<b>Comportamentul asistentelor</b>	<b>3</b>
<b>Personalul insuficient</b>	<b>3</b>
<b>Igiena din spitale</b>	<b>2</b>
<b>Corupția</b>	<b>2</b>
<b>Starea spitalelor</b>	<b>2</b>
<b>Nu este asigurată asistența permanentă</b>	<b>2</b>
<b>Lipsa medicamentelor</b>	<b>2</b>
<b>Incompetența asistenților</b>	<b>1</b>
<b>Numărul mic de spitale</b>	<b>1</b>
<b>Programul scurt</b>	<b>1</b>
<b>Mâncarea</b>	<b>1</b>
<b>Problema laptelui praf pentru copii</b>	<b>1</b>
<b>Prea puține servicii gratuite</b>	<b>1</b>
<b>Condițiile de muncă</b>	<b>1</b>
<b>Lipsa chirurgilor</b>	<b>1</b>



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunile Dobrogea și Muntenia***

	Frecvența
<b>Dotările slabe</b>	<b>32</b>
<b>Indiferența medicilor față de pacienți</b>	<b>19</b>
<b>Mizeria din spitale</b>	<b>10</b>
<b>Aparatura depășită</b>	<b>7</b>
<b>Numărul mic de spitale</b>	<b>7</b>
<b>Întârzierea ambulanțelor</b>	<b>6</b>
<b>Lipsa fondurilor</b>	<b>6</b>
<b>Lipsa profesionalismului</b>	<b>5</b>
<b>Lipsa medicamentelor</b>	<b>5</b>
<b>Numărul mic de doctori</b>	<b>5</b>
<b>Nu sunt</b>	<b>4</b>
<b>Starea clădirilor</b>	<b>4</b>
<b>Corupția</b>	<b>3</b>
<b>Personalul insuficient</b>	<b>3</b>
<b>Condițiile din spitale</b>	<b>3</b>
<b>Comunicare deficitară medic-pacient</b>	<b>2</b>
<b>Aroganța personalului</b>	<b>2</b>
<b>Numărul mic de clinici particulare</b>	<b>2</b>
<b>Spitalele supraaglomerate</b>	<b>1</b>

### ***Răspunsuri libere înregistrate în regiunea Oltenia***

	Frecvența
<b>Dotările slabe</b>	<b>12</b>
<b>Aparatura depășită</b>	<b>6</b>
<b>Lipsa medicamentelor</b>	<b>5</b>
<b>Lipsa fondurilor</b>	<b>4</b>
<b>Lipsa profesionalismului</b>	<b>4</b>
<b>Indiferența medicilor față de pacienți</b>	<b>4</b>
<b>Slaba pregătire a personalului</b>	<b>3</b>
<b>Lipsa de comunicare</b>	<b>3</b>
<b>Lipsa unui spital de Urgență</b>	<b>3</b>
<b>Locurile puține din spitale</b>	<b>3</b>
<b>Lipsa medicamentelor</b>	<b>2</b>
<b>Lipsa cooperării între medici</b>	<b>1</b>
<b>Igiena din spitale</b>	<b>1</b>
<b>Comportamentul neadecvat al personalului</b>	<b>1</b>
<b>Distanța mare de București</b>	<b>1</b>
<b>Starea spitalelor</b>	<b>1</b>



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

### Răspunsurile libere înregistrate în regiunile Banat, Crișana și Maramureș

	Frecvența
Aparatura depășită	13
Dotările slabe	12
Igiena din spitale	10
Șpaga	10
Corupția	10
Personal insuficient	9
Lipsa medicamentelor	9
Dezinteresul medicilor față de pacienți	9
Condițiile slabe din spitale	7
Numărul mic de locuri din spitale	6
Slaba pregătire a medicilor	5
Atitudinea personalului medical	5
Lipsa fondurilor	3
Unități sanitare insuficiente	3
Compensații puține la medicamente	3
Întârzierea ambulanțelor	3
Neglijența medicilor de la urgențe	3
Costurile mari la medicamente	2
Lipsa profesionalismului	2
Lipsa clinicilor specializate	2
Lipsa unei secții de endocrinologie	2
Lipsa unei secții de ortopedie	2
Numărul mic de spitale	2
Locurile puține din spitale	2
Totul	2
Proasta administrare a fondurilor	1
Lipsa centrelor de recuperare medicală	1
Lipsa unei secții de cardiologie	1
Lipsa unei secții de oncologie	1
Salariile mici	1
Lipsa locurilor de muncă	1
Cozile interminabile	1
Lipsa unui dispensar în localitate	1
Mâncarea proastă	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

### Răspunsurile libere înregistrate în regiunea Transilvania

	Frecvența
<b>Dotările slabe</b>	<b>11</b>
<b>Personal insuficient</b>	<b>5</b>
<b>Aparatura depășită</b>	<b>3</b>
<b>Slaba pregătire a personalului</b>	<b>3</b>
<b>Lipsa de comunicare</b>	<b>3</b>
Igiena din spitale	2
Lipsa medicamentelor	2
Corupția	1
Atitudinea asistentelor medicale	1
Lipsa fondurilor	1
Lipsa profesionalismului	1
Lipsa clinicilor specializate	1
Salariile mici	1
Lipsa unui spital de Urgență	1
Salariile mici	1

### Răspunsurile libere înregistrate în București

	Frecvența
<b>Spitalele supraaglomerate</b>	<b>15</b>
<b>Corupția</b>	<b>12</b>
<b>Nu sunt</b>	<b>9</b>
<b>Întârzierea ambulanțelor</b>	<b>8</b>
<b>Indiferența medicilor față de pacienți</b>	<b>5</b>
Mizeria din spitale	3
Diferențierea pacienților	3
Lipsa fondurilor	2
Comunicare deficitară între medici	2
Conducerea deficitară a spitalului	2
Personalul insuficient	2
Dotările slabe	1
Aparatura depășită	1
Lipsa profesionalismului	1
Starea spitalelor	1
Nu este asigurată asistența permanentă	1
Lipsa medicamentelor	1
Numărul mic de doctori	1
Condițiile de muncă	1
Nerespectarea programului de vizite	1
Costurile mari la medicamente	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

### **8.1. Evaluarea frecvenței cu care respondenții apelează la serviciile MEDICULUI DE FAMILIE**

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
11,9	22,4	24,0	20,7	12,8	7,1	1,2

**Evaluarea frecvenței de consultare a medicului de familie, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar + deloc*):**

**Foarte des + des = 34,3%**

**Rar + foarte rar + deloc = 40,6%**

**Raportul balanței: 0,84**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,16 puncte, ceea ce indică o stare relativ negativă în evaluarea frecvenței de consultare a medicului de familie.

### **8.2. Evaluarea frecvenței cu care respondenții apelează la serviciile MEDICILOR DIN CABINETE DE SPECIALITATE ȘI / SAU POLICLINICI DE STAT**

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
3,1	11,2	21,0	26,1	19,8	17,0	1,8

**Evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din cabinete de specialitate și / sau policlinici de stat, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar + deloc*):**

**Foarte des + des = 14,3%**

**Rar + foarte rar + deloc = 62,9%**

**Raportul balanței: 0,22**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,78 puncte, ceea ce indică o stare accentuat negativă în evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din cabinete de specialitate și / sau policlinici de stat.

### **8.3. Evaluarea frecvenței cu care respondenții apelează la serviciile MEDICILOR DIN SPITALE**

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
1,7	9,6	16,2	23,7	20,6	26,2	2,0

**Evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din spitale, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar + deloc*):**

**Foarte des + des = 11,3%**

**Rar + foarte rar + deloc = 70,5%**

**Raportul balanței: 0,16**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,84 puncte, ceea ce indică o stare accentuat negativă în evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din spitale.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

#### **8.4. Evaluarea frecvenței cu care respondenții apelează la serviciile MEDICILOR DIN LABORATOARELE MEDICALE**

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
1,3	7,2	16,1	25,4	24,0	23,7	2,3

**Evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din laboratoarele medicale, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar + deloc*):**

**Foarte des + des = 8,5%**

**Rar + foarte rar + deloc = 73,1%**

**Raportul balanței: 0,11**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,89 puncte, ceea ce indică o stare accentuat negativă în evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din laboratoarele medicale.

#### **8.5. Evaluarea frecvenței cu care respondenții apelează la serviciile MEDICILOR DIN CABINETE SAU CLINICI PARTICULARE**

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
1,7	8,5	10,9	20,7	18,5	36,1	3,6

**Evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din cabinete sau clinici particulare, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar + deloc*):**

**Foarte des + des = 10,2%**

**Rar + foarte rar + deloc = 75,3%**

**Raportul balanței: 0,13**

\*\*\* Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,87 puncte, ceea ce indică o stare accentuat negativă în evaluarea frecvenței de consultare a medicilor din cabinete sau clinici particulare.

#### **Evaluarea frecvenței cu care respondenții apelează la anumite categorii de medici, după raportul balanței *des / rar*:**

	Raport balanță	Excedent balanță	Deficit balanță
<b>Medic de familie</b>	<b>0,84</b>		<b>0,16</b>
<b>Medici din cabinete de specialitate și / sau policlinici de stat</b>	<b>0,22</b>		<b>0,78</b>
<b>Medici din spitale</b>	<b>0,16</b>		<b>0,84</b>
<b>Medici din cabinete sau clinici particulare</b>	<b>0,13</b>		<b>0,87</b>
<b>Medici din laboratoare medicale</b>	<b>0,11</b>		<b>0,89</b>



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

## 9. Evaluarea veridicității unor afirmații cu privire la Sistemul Medical din România

	Adevărata	Fals	Nu pot aprecia	NR
Pacientul de rând (obișnuit) este tratat necorespunzător de către personalul medical din țară	65,0	21,7	12,3	1,1
În ultimii 5 ani, sistemul sanitar din România s-a îmbunătățit	54,1	34,4	10,5	1,1
Pentru operații dificile și alte tratamente mai speciale, românii trebuie să meargă în străinătate	69,2	17,4	11,8	1,6
Același medic este mai atent cu pacienții la cabinetul particular decât la spital	71,9	10,3	16,3	1,5
Sistemul sanitar în mediul rural este subdezvoltat	84,1	7,2	7,4	1,3
Medicii emigrează (pleacă în străinătate) din cauza nivelului scăzut de trai (salarii și condiții sociale reduse)	74,8	7,5	16,5	1,2
Este necesară punerea la punct a unui sistem privatizat de asigurări de sănătate, după modelul pensiilor private	59,4	12,1	25,0	3,6

### Ierarhizarea afirmațiilor după varianta *ADEVĂRAT*

	Adevărat
<b>Sistemul sanitar în mediul rural este subdezvoltat</b>	<b>84,1</b>
<b>Medicii emigrează (pleacă în străinătate) din cauza nivelului scăzut de trai (salarii și condiții sociale reduse)</b>	<b>74,8</b>
<b>Același medic este mai atent cu pacienții la cabinetul particular decât la spital</b>	<b>71,9</b>
<b>Pentru operații dificile și alte tratamente mai speciale, românii trebuie să meargă în străinătate</b>	<b>69,2</b>
Pacientul de rând (obișnuit) este tratat necorespunzător de către personalul medical din țară	65,0
Este necesară punerea la punct a unui sistem privatizat de asigurări de sănătate. după modelul pensiilor private	59,4
În ultimii 5 ani, sistemul sanitar din România s-a îmbunătățit	54,1

### Ierarhizarea afirmațiilor după varianta *FALS*

	Fals
<b>În ultimii 5 ani, sistemul sanitar din România s-a îmbunătățit</b>	<b>34,4</b>
<b>Pacientul de rând (obișnuit) este tratat necorespunzător de către personalul medical din țară</b>	<b>21,7</b>
<b>Pentru operații dificile și alte tratamente mai speciale, românii trebuie să meargă în străinătate</b>	<b>17,4</b>
Este necesară punerea la punct a unui sistem privatizat de asigurări de sănătate. după modelul pensiilor private	12,1
Același medic este mai atent cu pacienții la cabinetul particular decât la spital	10,3
Medicii emigrează (pleacă în străinătate) din cauza nivelului scăzut de trai (salarii și condiții sociale reduse)	7,5



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

Sistemul sanitar în mediul rural este subdezvoltat	7,2
--	-----

## 10. Nominalizarea de către respondenții a responsabilului pentru starea serviciilor medicale din România

	Procente
<b>Ministerul Sănătății și ministrul de resort</b>	<b>46,4</b>
<b>Guvernul. în ansamblul său. și Primul Ministru</b>	<b>30,6</b>
<b>Starea economică a țării</b>	<b>14,8</b>
Casele Județene de Sănătate	8,8
Medicii	8,7
Directorii (sau managerii) de spitale și clinici	7,5
Președintele țării	4,1
Altceineva / Altceva	2,0
Alte categorii de personal medical	1,6
Nu știu / Nu pot aprecia	8,0
NR	0,4

## 11. Aprecierea de ansamblu a FUNCȚIONĂRII ACTUALE A SISTEMULUI SANITAR DIN ROMÂNIA prin acordarea de note evaluative situate între 1 și 10 (1 = foarte proastă, 10 = foarte bună)

Note situate între 1 și 5: 32,7%

Note de 6 și 7: 41,6%

Note de 8 și 9: 16,9%

Nota 10: 1,5%

Prevalează palierul de notare 6-7.