



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

ANALIZA CANTITATIVĂ A DATELOR

Măsurarea satisfacției profesionale a medicilor activi în Sistemul Național de Sănătate

Legendă aplicată în prezentarea și lecturarea datelor (necesară evidențierii pozițiilor ierarhice ocupate în diverse categorii de liste)

- În primul rând (poziția I ierarhică)
- În al doilea rând (poziția a II-a ierarhică)
- În al treilea rând (poziția a III-a ierarhică)

ANALIZA PE SECTOARE DE DATE

*** Acolo unde suma procentelor depășește valoarea 100, trebuie reținut faptul că la aplicarea chestionarelor s-a putut înregistra pentru variabila / întrebarea respectivă mai mult de un răspuns.

1.1. Aprecierea aspectelor care CONTRIBUIE sau NU CONTRIBUIE semnificativ LA CREȘTEREA SATISFACTIEI PROFESIONALE

	Contribuie	Nu contribuie	Nu pot aprecia / Nu răspund
Prestigiul apartenenței la breaslă	73,6	17,0	9,4
Recunoașterea simbolică acordată de către pacienți	60,2	28,4	11,4
Practicarea în sine a meseriei	91,1	5,5	3,4
Vizibilitatea rezultatelor muncii	94,5	3,7	1,9
Aprecierea superiorilor	54,2	29,3	16,5
Remunerația muncii, sporurile și indemnizațiile aferente	79,0	17,5	3,5



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Ierarhizarea aspectelor după varianta **CONTRIBUIE** la creșterea satisfacției profesionale

	Contribuie
Vizibilitatea rezultatelor muncii	94,5
Practicarea în sine a meseriei	91,1
Remunerația muncii, sporurile și indemnizațiile aferente	79,0
Prestigiul apartenenței la breaslă	73,6
Recunoașterea simbolică acordată de către pacienți	60,2
Aprecierea superiorilor	54,2

Ierarhizarea aspectelor după varianta **NU CONTRIBUIE** la creșterea satisfacției profesionale

	Nu contribuie
Aprecierea superiorilor	29,3
Recunoașterea simbolică acordată de către pacienți	28,4
Remunerația muncii, sporurile și indemnizațiile aferente	17,5
Prestigiul apartenenței la breaslă	17,0
Practicarea în sine a meseriei	5,5
Vizibilitatea rezultatelor muncii	3,7

2. Evaluarea aspectelor care ar MOTIVA într-o mai mare măsură medicii din România și ar fi în spiritul corecteii lor aprecieri

	Ar motiva	Nu ar motiva	Nu pot aprecia / Nu răspund
Creșterea nivelului general de salarizare	92,0	4,4	3,7
Salarizarea personalului din domeniul sanitar în funcție de performanță	79,3	6,7	14,0
Salarizarea personalului din domeniul sanitar în funcție de riscul profesional	82,6	6,5	10,9
Evaluarea lunară a personalului și acordarea de bonificații	45,2	26,2	28,6
Legalizarea primirii de “atenții / cadouri”	16,5	53,2	30,3



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Ierarhizarea aspectelor care AR MOTIVA medicii într-o mai mare măsură și ar fi în spiritul corectei lor aprecieri

	Ar motiva
Creșterea nivelului general de salarizare	92,0
Salarizarea personalului din domeniul sanitar în funcție de riscul profesional	82,6
Salarizarea personalului din domeniul sanitar în funcție de performanță	79,3
Evaluarea lunară a personalului și acordarea de bonificații	45,2
Legalizarea primirii de “atenții / cadouri”	16,5

Ierarhizarea aspectelor care NU AR MOTIVA medicii într-o mai mare măsură și nu ar fi în spiritul corectei lor aprecieri

	Nu ar motiva
Legalizarea primirii de “atenții / cadouri”	53,2
Evaluarea lunară a personalului și acordarea de bonificații	26,2
Salarizarea personalului din domeniul sanitar în funcție de performanță	6,7
Salarizarea personalului din domeniul sanitar în funcție de riscul profesional	6,5
Creșterea nivelului general de salarizare	4,4

3. Gradul de mulțumire a medicilor față de NIVELUL ACTUAL AL SALARIZĂRII din Sistemul de Sănătate

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,3	1,9	12,6	25,5	58,5	1,3

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (foarte mulțumit +mulțumit) / (puțin mulțumit + deloc mulțumit):

Foarte mulțumit + mulțumit = 2,2%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 84,0%

Raportul balanței: 0,02

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,98 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

4.1. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor față de STAREA FIZICĂ ȘI IGIENICĂ A CLĂDIRILOR DIN SERVICIILE PUBLICE DE SĂNĂTATE

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,2	1,2	13,8	33,1	50,0	1,6

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit + mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 1,4%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 83,1%

Raportul balanței: 0,01

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,99 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

4.2. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor față de DOTAREA CU MIJLOACE DE INTERVENȚIE ÎN CAZ DE URGENȚĂ

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,5	5,7	25,8	38,3	27,4	2,3

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit + mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 6,2%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 65,7%

Raportul balanței: 0,09

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,91 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

4.3. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor față de CAPACITATEA DE LUCRU A UNITĂȚILOR SANITARE

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,2	5,3	25,7	35,3	27,5	5,9

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit + mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 5,5%



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 62,8%

Raportul balanței: 0,08

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,92 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

4.4. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor față de NUMĂRUL DE PERSONAL ANGAJAT FAȚĂ DE NECESAR

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,6	3,6	10,4	31,7	46,2	7,7

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 4,2%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 77,9%

Raportul balanței: 0,05

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,95 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

4.5. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor față de DOTAREA TEHNICĂ A UNITĂȚILOR SANITARE

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,0	4,1	14,7	39,2	39,5	2,6

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (*foarte mulțumit +mulțumit*) / (*puțin mulțumit + deloc mulțumit*):

Foarte mulțumit + mulțumit = 4,1%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 78,7%

Raportul balanței: 0,05

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,95 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

4.6. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor față de ASIGURAREA NECESARULUI DE MEDICAMENTE



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,5	4,8	15,9	27,4	48,2	3,2

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (foarte mulțumit +mulțumit) / (puțin mulțumit + deloc mulțumit):

Foarte mulțumit + mulțumit = 5,3%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 75,6%

Raportul balanței: 0,07

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,93 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

Ierahizarea descrescătoare a NIVELULUI DE MULȚUMIRE față de unele aspecte legate de funcționarea Sistemului de Sănătate din județul de proveniență a respondentului, după raportul balanței mulțumire / nemulțumire:

	Raport balanță	Excedent balanță	Deficit balanță
Dotarea cu mijloace de intervenție în caz de urgență – ambulanțe, personal calificat, instrumentar medical adecvat	0,09		0,91
Capacitatea de lucru a unităților sanitare (număr de paturi)	0,08		0,92
Asigurarea necesarului de medicamente	0,07		0,93
Numărul de personal angajat față de necesar	0,05		0,95
Dotarea tehnică a unităților sanitare (echipamente)	0,05		0,95
Starea fizică și igienică a clădirilor din serviciile publice de sănătate (de stat) – spitale, clinici, sanatorii etc.	0,01		0,99

5. Evaluarea măsurii în care sunt apreciate MERITELOR PROFESIONALE ALE MEDICILOR de către restul societății

Foarte mare măsură	Mare măsură	Potrivit	Mică măsură	Foarte mică măsură	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,3	2,5	15,3	43,0	37,9	0,0	1,0

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (foarte mare măsură+mare măsură) / (mică măsură +foarte mică măsură+deloc):

Foarte mare măsură+mare măsură = 2,8%

Mică măsură +foarte mică măsură+deloc = 80,9%

Raportul balanței: 0,09

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,91 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

6.1. Aprecierea calității RELATIILOR CU MANAGERII DIN ADMINISTRATIE, prin acordarea de note evaluative situate între 1 și 10 (1 = foarte proaste, 10 = foarte bune)

*** Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 1 și 5: 45,4%

Note de 6 și 7: 24,2%

Note de 8 și 9: 19,7%

Nota 10: 3,3%

Prevalează palierul de notare 1 - 5.

6.2. Aprecierea calității RELATIILOR CU SUPERIORII PE LINIE PROFESIONALĂ, prin acordarea de note evaluative situate între 1 și 10 (1 = foarte proaste, 10 = foarte bune)

*** Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 1 și 5: 23,8%

Note de 6 și 7: 22,1%

Note de 8 și 9: 38,1%

Nota 10: 9,9%

Prevalează palierul de notare 8 - 9.

6.3. Aprecierea calității RELATIILOR CU PERSONALUL DIN SUBORDINE, prin acordarea de note evaluative situate între 1 și 10 (1 = foarte proaste, 10 = foarte bune)

*** Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 1 și 5: 9,6%

Note de 6 și 7: 19,6%

Note de 8 și 9: 54,3%

Nota 10: 13,4%

Prevalează palierul de notare 8 - 9.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

6.4. Aprecierea calității RELAȚIILOR CU PERSONALUL DIN ALTE UNITĂȚI DE PROFIL, prin acordarea de note evaluative situate între 1 și 10 (1 = foarte proaste, 10 = foarte bune)

*** Pentru analiza comparată a rezultatelor s-a procedat la comasarea notelor.

Note situate între 1 și 5: 24,7%

Note de 6 și 7: 29,6%

Note de 8 și 9: 36,3%

Nota 10: 3,3%

Prevalează palierul de notare 8 - 9.

Evaluarea CALITĂȚII RELAȚIILOR DE MUNCĂ, după notele acordate de către medici (1 = foarte proaste, 10 = foarte bune)

Clasament realizat după notele 1 și 5 (aprecieri negative)

	Procente
Relațiile cu managerii din administrație	45,4
Relațiile cu personalul din alte unități de profil	24,7
Relațiile cu superiorii pe linie profesională	23,8
Relațiile cu personalul din subordine	9,6

Clasament realizat după notele 6 și 7 (aprecieri relativ negative)

	Procente
Relațiile cu personalul din alte unități de profil	29,6
Relațiile cu managerii din administrație	24,2
Relațiile cu superiorii pe linie profesională	22,1
Relațiile cu personalul din subordine	19,6

Clasament realizat după notele 8 și 9 (aprecieri pozitive)

	Procente
Relațiile cu personalul din subordine	54,3
Relațiile cu superiorii pe linie profesională	38,1
Relațiile cu personalul din alte unități de profil	36,3
Relațiile cu managerii din administrație	19,7

Clasament realizat după nota 10 (aprecieri accentuat pozitive)

	Procente
Relațiile cu personalul din subordine	13,4



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Relațiile cu superiorii pe linie profesională	9,9
Relațiile cu personalul din alte unități de profil	3,6
Relațiile cu managerii din administrație	3,3

7. Evaluarea de către medici a VENITURILOR ÎN RAPORT CU VOLUMUL MUNCII DESFĂȘURATE

Foarte mari	Mari	Potrivite	Mici	Foarte mici	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,1	0,4	15,2	18,3	35,4	0,6

Orientarea nivelului veniturilor, conform balanței (*foarte mari + mari*) / (*mici + foarte mici*):

Foarte mari + mari = 0,5%

Mici + foarte mici = 53,7%

Raportul balanței: 0,009

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,991 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea făcută.

8. Aprecierea nivelului birocrației din Sistemul Sanitar, din perspectiva medicilor

Foarte ridicat	Ridicat	Potrivit	Puțin ridicat	Deloc ridicat	Nu pot aprecia / Nu răspund
53,9	35,7	6,1	2,0	0,8	1,5

Evaluarea nivelului birocrației, conform balanței (*foarte ridicat + ridicat*) / (*puțin ridicat + deloc ridicat*):

Foarte ridicat + ridicat = 89,6%

Puțin ridicat + deloc ridicat = 2,8%

Raportul balanței: 31,03

*** Raportul este supraunitar, cu un excedent de 30,03 puncte, ceea ce indică un nivel foarte ridicat al birocrației din Sistemul Sanitar.

9. Evaluarea frecvenței cu care, din motive ce țin de funcționarea sistemului, MEDICII NU POT ACORDA ÎNGRIJIRE PACIENTILOR, LA TIMP ȘI LA STANDARDE MAXIME

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar / deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
------------	-----	----------	-----	--------------------	-----------------------------



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

17,1	38,6	25,8	10,9	2,3	5,3
------	------	------	------	-----	-----

Evaluarea frecvenței, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar / deloc*):

Foarte des + des = 55,7%

Rar + foarte rar / deloc = 13,2%

Raportul balanței: 4,21

*** Raportul este supraunitar, cu un excedent de 3,21 puncte, ceea ce indică o stare accentuat pozitivă în evaluarea făcută.

10. Evidențierea principalelor 3 probleme care afectează calitatea serviciilor medicale

	Prima alegere	A doua alegere	A treia alegere	Procente cumulate
Birocrația excesivă	13,6	9,4	12,4	38,1
Problemele legislative cu incidență în plan profesional	6,1	6,2	6,3	18,6
Insuficiența personalului medical și a celui administrativ în unitățile medicale	6,1	10,4	12,9	29,4
Lipsa dotărilor din unitățile medicale	11,7	16,8	13,5	42,0
Subfinanțarea sectorială prin alocările bugetare naționale	24,3	16,4	10,6	51,3
Managementul defectuos la nivel de unități medicale și instituții locale	6,4	12,3	9,0	27,7
Gestionarea defectuoasă a sistemului de către Ministerul Sănătății	20,4	16,5	14,7	51,6
Calitatea învățământului superior de profil și nivelul de pregătire a studenților	2,9	5,1	10,1	18,1
Corupția	6,3	4,2	6,7	17,2
Altceva***	1,7	1,3	1,4	-
Nu știu / Nu pot aprecia / Nu răspund	0,5	1,4	2,5	-

***Alte răspunsuri identificate

Remuneratie slaba	37
Absenta protocolelor de tratament si diagnostic	8
Avansarea in cariera pe alte criterii decat competenta	6
Campania mass-media de denigrare a medicilor	6
Dezinteresul politicianilor fata de Sistemul Sanitar	6
Coruptia	4
Lipsa asigurarilor private	4
Lipsa de organizare la nivel de Minister	4
Managementul defectuos al unor spitale	4
Lipsa / insuficienta fondurilor	3
Lipsa de educatie sanitara a pacientilor	3
Lipsa de respect fata de medici	3
Lipsa ghidurilor de practica medicala	3
Nepotismul	3
Salarizare proasta	3
Capacitatea mica a unitatilor sanitare	2
Colaborare deficitara între medicii din aceeași unitate	2
Diferența dintre asteptarile pacientilor si posibilitatile tehnice din spitale	2
Fonduri cu alte destinatii decat medicale	2
Incompetenta unor sefi de sectii	2
Legea achizițiilor deficitara	2
Lipsa aprecierii fata de valori	2
Lipsa de respect fata de medici	2
Lipsa de solidaritate din breaslă	2
Lipsa posturilor pentru tinerii medici	2
Neintegrarea medicinei alternative	2



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Promovabilitatea examenelor pe alte criterii decât competența	2
Atitudinea ostilă a personalului medical	2
Birocrația	2
Lipsa de cultură	2
Lipsa de interes față de pacienți	2
Lipsa de moralitate a unora din sistem	2
Munca excesivă	2
Accesul greu în sistem	1
Activitatea defectuoasă a caselor județene de asigurări de sănătate	1
Calitatea precară a învățământului de profil	1
Colaborare deficitară între factorii de decizie și medici	1
Colaborare deficitară între medici	1
Colaborare deficitară între unitățile de profil	1
Competența profesională precară a tinerilor medici	1
Comunicarea precară cu pacienții	1
Cursuri de calificare foarte scumpe	1
Deturnarea FNASS către bugetul consolidat	1
Diagnostic tardiv	1
Dotare tehnică precară	1
Egalitatea în salarizare fără a se ține cont de munca prestată	1
Lipsa răspunderii juridice medicale	1
Lipsa apărării pentru medici	1
Lipsa concurenței profesionale	1
Lipsa de oportunitate pentru tinerii de valoare	1
Lipsa educației creștine	1
Lipsa evaluărilor obligatorii periodice	1
Lipsa facilităților de perfecționare	1
Lipsa formatorilor	1
Lipsa motivării personalului	1
Lipsa oportunităților de stagii în străinătate	1
Lipsa psihoterapeuților din unitățile sanitare	1
Lipsa spitalelor pentru bolnavi cronici	1
Mentalitatea	1
Neaplicarea legislației	1
Inexistența unei probe de aptitudine pentru a lucra în domeniul sanitar	1
Neimplicarea rezidenților	1
Organizarea precară a CAS	1
Politizarea funcțiilor administrative medicale	1
Pregătirea în general slabă a personalului medical	1
Relația de colaborare defectuoasă cu factorii decidenți	1
Relația defectuoasă cu unii șefi	1
Salarizarea în funcție de grad și nu de performanță	1
Slabă implicare a medicilor de familie	1

Ierarhizarea principalelor problemelor care afectează calitatea serviciilor medicale din România, în funcție de PRIMA ALEGERE a respondenților:

	Prima alegere
Subfinanțarea sectorială prin alocările bugetare naționale	24,3
Gestionarea defectuoasă a sistemului de către Ministerul Sănătății	20,4
Birocrația excesivă	13,6
Lipsa dotărilor din unitățile medicale	11,7
Managementul defectuos la nivel de unități medicale și instituții locale	6,4
Corupția	6,3
Problemele legislative cu incidență în plan profesional	6,1
Insuficiența personalului medical și a celui administrativ în unitățile medicale	6,1
Calitatea învățământului superior de profil și nivelul de pregătire a studenților	2,9

Ierarhizarea problemelor în urma însumării procentelor obținute pe cele 3 alegeri ale respondenților:

	Procente cumulate
Gestionarea defectuoasă a sistemului de către Ministerul Sănătății	51,6
Subfinanțarea sectorială prin alocările bugetare naționale	51,3
Lipsa dotărilor din unitățile medicale	42,0
Birocrația excesivă	38,1
Insuficiența personalului medical și a celui administrativ în unitățile medicale	29,4
Managementul defectuos la nivel de unități medicale și instituții locale	27,7
Problemele legislative cu incidență în plan profesional	18,6
Calitatea învățământului superior de profil și nivelul de pregătire a studenților	18,1
Corupția	17,2

11. Nivelul declarat de mulțumire a medicilor în ceea ce privește TIMPUL LIBER avut la dispoziție, FAȚĂ DE CEL NECESAR

Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia / Nu răspund
0,5	5,9	25,3	32,6	34,9	0,7

Orientarea nivelului general de mulțumire, conform balanței (foarte mulțumit +mulțumit) / (puțin mulțumit + deloc mulțumit):

Foarte mulțumit + mulțumit = 6,4%

Puțin mulțumit + deloc mulțumit = 67,5%

Raportul balanței: 0,09



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,91 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea nivelului de mulțumire.

12. Evaluarea frecvenței cu care medicii sunt nevoiți să folosească TIMPUL LIBER ÎN SCOPURI PROFESIONALE

Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar / deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
35,7	38,2	18,9	5,1	1,3	0,8

Evaluarea frecvenței, conform balanței (*Foarte des + des*) / *rar + foarte rar / deloc*):

Foarte des + des = 73,9%

Rar + foarte rar / deloc = 6,4%

Raportul balanței: 11,54

*** Raportul este supraunitar, cu un excedent de 10,54 puncte, ceea ce indică o frecvență mare a cazurilor în care medicii sunt nevoiți să folosească timpul liber în scopuri profesionale.

13. Aprecierea modului în care DOMENIUL DE ACTIVITATE (practicarea medicinei) INFLUENȚEAZĂ VIAȚA PERSONALĂ (DE FAMILIE) a medicilor

	Procente
În sens negativ	48,0
În sens pozitiv	22,4
Nu are nicio influență notabilă	19,2
Nu știu / Nu pot aprecia / Nu răspund	10,5

14. Evaluarea dorinței de a emigra în străinătate, pentru practicarea medicinei

	Procente
Da	59,8
Nu	28,1
Nu știu / Nu pot aprecia / Nu răspund	12,1

15. Evaluarea intensității dorinței de a emigra (cât de mult vă doriți să emigrați)

Foarte mult	Mult	Potrivit	Puțin	Foarte puțin	Nu pot aprecia / Nu răspund
13,3	21,2	23,5	4,3	3,7	34,1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Evaluarea intensității dorinței de emigrare, conform balanței (*Foarte mult + mult*) / *puțin + foarte puțin*):

Foarte mult + mult = 34,5%

Puțin + foarte puțin = 8,0%

Raportul balanței: 4,31

*** Raportul este supraunitar, cu un 3,31 de puncte, ceea ce indică o stare accentuat pozitivă în evaluarea făcută.

16. Evidențierea principalelor 3 aspecte care alimentează intenția emigrării

	Prima alegere	A doua alegere	A treia alegere	Procente cumulate
Nivelul superior al salarizării din țara de referință	33,4	14,4	11,0	58,8
Pachetele de beneficii / facilități / bonusuri (ex.: casă, mașină)	0,5	7,2	6,1	13,8
Condițiile de muncă superioare (dotarea tehnico-medicală)	13,2	23,0	12,3	48,5
Prestigiul de care se bucură meseria peste hotare, comparativ cu România	9,0	10,5	15,6	35,1
Posibilitățile de afirmare / dezvoltare profesională	7,2	7,8	13,9	28,9
Reflectarea în presă a activității profesionale / medicale	0,2	0,9	1,8	2,9
Motive personale (altele decât cele profesionale)	0,9	0,7	2,6	4,2
Alteceva***	1,4	0,0	0,9	-
Nu știu / Nu pot aprecia / Nu răspund	34,2	35,4	35,8	-

*** Alte răspunsuri identificate

	Frecvența
Locurile de munca mai civilizate	9
Nivelul de civilizație al societății	9
Aprecierea muncii în străinătate	8
Corupția din România	7
Calitatea superioară a vieții	7
Relațiile interumane	5
Gradul de civilizație	4
Organizarea eficientă a Sistemului Sanitar	4
Calitatea oamenilor	3
Corupția din Sistemul Sanitar	2
Demnitatea	2
Nepotismul din Sistemul Sanitar	2
Pensia din străinătate	2
Tigani	2
Legislația defavorabilă medicilor specialist	2
Activitate centrată pe pacient din străinătate	1
Aprecierea față de breaslă	1
Atitudine umană în fața bolii și a bolnavilor	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Bataia de joc din Sistemul Sanitar din Romania	1
Buna pregatire profesionala a superiorilor	1
Condițiile superioare de munca	1
Corectitudinea la locul de munca	1
Disconsiderarea meseriei	1
Dotarea tehnica	1
Ghidurile de tratament	1
Gradul de profesionalism	1
Igiena si bunul simt al pacientilor	1
Lipsa aprecierii medicilor rezidenti	1
Lipsa medicamentelor	1
Mizeria	1
Nesiguranta financiara din România	1
Plata orelor suplimentare	1
Predictibilitatea, lipsa arbitrariului	1
Preocuparea pentru starea de sanatate	1
Respectarea legii	1
Serviciile medicale de calitate	1

Ierarhizarea principalelor aspecte care alimentează intenția emigrării, în funcție de PRIMA ALEGERE a respondenților:

	Prima alegere
Nivelul superior al salarizării din țara de referință	33,4
Condițiile de muncă superioare (dotarea tehnico-medicală)	13,2
Prestigiul de care se bucură meseria peste hotare, comparativ cu România	9,0
Posibilitățile de afirmare / dezvoltare profesională	7,2
Motive personale (altele decât cele profesionale)	0,9
Pachetele de beneficii / facilități / bonusuri (ex.: casă, mașină)	0,5
Reflectarea în presă a activității profesionale / medicale	0,2

Ierarhizarea principalelor aspecte în urma însumării procentelor obținute pe cele 3 alegeri ale respondenților:

	Procente cumulate
Nivelul superior al salarizării din țara de referință	58,8
Condițiile de muncă superioare (dotarea tehnico-medicală)	48,5
Prestigiul de care se bucură meseria peste hotare, comparativ cu România	35,1
Posibilitățile de afirmare / dezvoltare profesională	28,9
Pachetele de beneficii / facilități / bonusuri (ex.: casă, mașină)	13,8
Motive personale (altele decât cele profesionale)	4,2
Reflectarea în presă a activității profesionale / medicale	2,9



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

17. Nominalizarea celor mai mari trei curențe ale sistemului sanitar din România

	Frecvența
Fonduri insuficiente	1617
Personalul medical este insuficient remunerat	902
Dotarea insuficienta cu aparatura medicala	800
Management defectuos	706
Birocrația excesiva	553
Corupția din cadrul sistemului	470
Personalul din unitatile medicale este insuficient	659
Administrația defectuoasa a fondurilor	291
Legislația sanitară conține foarte multe probleme și curențe	261
Slabă pregătire a personalului medical	211
Organizarea deficitară a sistemului medical	130
Slabă calitate a învățământului	122
Absența protocoalelor de tratament și diagnostic	115
Denigrarea profesiei de medic în mass-media	97
Activitatea defectuoasă a ministerului sănătății	83
Amestecul politicului în sistemul de sănătate	80
Nepotismul	72
Condițiile de muncă necorespunzătoare	69
Lipsa de solidaritate	67
Absența motivației, de orice natură, a cadrelor medicale	66
Lipsa de medicamente	60
Lipsa de respect	56
Lipsa de profesionalism	48
Promovarea se face pe alte criterii decât cele meritorii	44
Angajarea se face pe alte criterii decât cele meritorii	42
Lipsa de comunicare	41
Starea neadecvată a clădirilor din sistemul medical	36
Locuri de muncă	35
Slabă comunicare între medici și pacienți	34
Sistem învechit	33
Centralizarea excesivă a sistemului medical	28
Dezordinea din cadrul sistemului medical	28
Lipsa asigurărilor private	28
Medicii nu sunt apreciați la adevărata lor valoare	28



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
 Granit Business Center
 Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
 Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Lipsa de organizare	35
Lipsa unei strategii	26
Lipsa de interes	25
Salarizarea proasta	24
Dezinteresul autoritatilor	23
Indiferenta fata de pacient	23
Deficit de personal calificat	22
Lipsa aprecierii fata de medici	22
Necunoasterea realitatilor de catre factorii decidenti	22
Mentalitatea rigida	21
Relatiile defectuoase intre personalul medical	21
Incompetenta profesionala	20
Lipsa educatiei	20
Promovarea non valorilor	20
Dezinteresul medicilor	19
Gestionarea defectuoasa a sistemului de catre ministerul sanatatii	19
Incoerenta	17
Nerecunoasterea meritelor	17
Asistenta medicala primara este defectuoasa	14
Educatia sanitara deficitara a populatiei	14
Atitudinea nepotrivita a unor cadre medicale fata de pacienti	13
Lipsa de apreciere	13
Lipsa de cultura medicala	13
Lipsa de prestigiu	13
Lipsa descentralizarii	13
Sistemul de asigurari de sanatate	13
Lipsa informatizarii	12
Slaba pregatire a studentilor	12
Absenta unei strategii de sanatate nationala pe termen mediu si lung	11
Dificultate in posibilitatea de afirmare pe plan profesional	11
Lipsa de transparenta	11
Absenta asigurarilor complementare de sanatate	10
Colaborare deficitara intre spacialitati	10
Inexistenta unui sistem concurential real	10
Lipsa colegialitatii	10
Medicii rezidenti sunt foarte slab instruiti	10
Calitatea morala scazuta a personalului medical	9
Capacitatea de lucru insuficienta a unitatilor sanitare	9
Comunicare deficitara intre conducere si medicii din unitate	9
Lipsa unei politici sanitare coerente	9
Reforma oprita la nivelul spitalelor	9
Suprasolicitarea personalului medical	9
Activitatea defectuoasa a CNAS	8
Adresabilitatea pacientilor direct catre spitale, neimplicarea medicilor de familie	8
Aglomeratia din spitale	8
Alegerea managerilor de spitale pe criteriile politice si nu in functie de competente	8



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Spitale putine	8
Blocarea posturilor	7
Calitatea umana scazuta a personalului medical	7
Dezinteresul cadrelor universitare	7
Discreditarea medicilor	7
Insuficienta personalului mediu	7
Lipsa de viziune	7
Lipsa reformei	7
Lipsa reformei sanitare	7
Selectia defectuoasa a personalului medical	7
Slaba perfectionare a personalului medical	7
Abordarea problemelor noi in stil vechi	6
Activitatea ineficienta a medicului de familie	6
Cadre didactice neprofesioniste	6
Calitatea morala scazuta a pacientilor	6
Indolenta	6
Lipsa perfectionarilor	6
Posturi insuficiente pentru anumite specialitati	6
Slaba sustinere a studentilor, rezidentilor si a medicilor tineri	6
Cercetarea este de slaba calitate si subfinantata	5
Conditionarea actului medical	5
Desconsiderarea medicilor	5
Dezavantajarea de catre sistem a tinerilor medici	5
Dezumanizarea personalului medical	5
Disproportia dintre numarul locurilor de munca si numarul absolventilor	5
Emigrarea medicilor valorosi	5
Haosul din sistemul medical	5
Insuficient personal de specialitate	5
Lipsa dorintei de schimbare	5
Lipsa de cooperare si sustinere din cadrul sistemului	5
Lipsa de responsabilitate	5
Lipsa posibilitatii de dezvoltare profesionala pentru medici	5
Lipsa sindicatelor	5
Medicul nu este apreciat la adevarata valoare	5
Reforma sanitara este influentata de interesele politice	5
Servicii de slaba calitate	5
Accesul dificil la informatie medicala de calitate	4
Alterarea relatiei medic - pacient	4
Furtul din banii publici	4
Ierarhizarea valorilor	4
Ignoranta celor de la conducere	4
Ineficienta asistentei primare	4
Ipocrizia	4
Lipsa de consideratie fata de medic	4
Lipsa de paturi	4
Lipsa interesului fata de pacient	4



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Lipsa medicinei preventive	4
Lipsa pachetului de baza	4
Lipsa promovarii valorilor	4
Lipsa responsabilitatii	4
Lipsa specialistilor	4
Lipsa standardelor	4
Medicina de familie ineficienta	4
Neglijenta medicilor fata de pacienti	4
Nerespectarea legislatiei	4
Reaua vointa	4
Superficialitate	4
Volum mare de munca	4
Absenta unei proceduri de evaluare a personalului in functie de calitatea serviciilor	3
Absenta unui sistem de distributie corecta a cadrelor medicale (specialitati, teritoriu).	3
Accesul dificil al medicilor in posturi pe specialitatea lor	3
Avansarea se face pe alte criterii decat cele meritorii	3
Conditia sociala a medicului	3
Conditii inferioare de ingrijire a pacientilor	3
Deficienta programelor de preventie	3
Desconsiderarea activitatii profilactice	3
Formarea si practica medicala sunt deficitare	3
Gratuitatile prost intelese	3
Inconsecventa in luarea deciziilor	3
Indisciplina in munca	3
Interese de grup	3
Invidia din cadrul breslei	3
Lipasa de performanta	3
Lipsa centrelor de ingrijire pentru cazurile socio-medice	3
Lipsa dorintei de dezvoltare a sistemului medical	3
Lipsa infrastructurii	3
Lipsa medicilor	3
Lipsa programelor de screening si preventie	3
Lipsa suportului tehnic adecvat	3
Lipsa valorizarii muncii	3
Management unitatilor medicale este defectuos	3
Minciuna	3
Mizeria	3
Modalitatea de ocuparea a posturilor	3
Modalitatea de promovare	3
Monopolul casei nationale de asigurari	3
Nesimtirea	3
Numarul mare de locuri de rezidentiat	3
Numarul mic al unitatilor sanitare	3
Orgoliul	3
Privatizarea ineficienta si insuficienta	3



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Scaderea prestigiului medical	3
Se promoveaza mediocritatea	3
Absenta competitiei profesionale	2
Absenta constiintei la multe cadre medicale	2
Absenta coplatii	2
Absenta legaturii intre minister si situatia locala din spitale	2
Absenta mecanismelor de control si deci de perfectibilizare	2
Absenta unitatilor medicale din mediul rurale, sau slaba dotare a acestora	2
Amestecul cadrelor didactice universitare in activitatea spitaliceasca	2
Amestecul intereselor din sistemul sanitar de stat si privat	2
Autonomia locala a spitalelor si lipsa de control ferm din partea ministerului sanatatii	2
Autosuficienta	2
Concurenta clinicilor private	2
Conditii de viata sub standardele din vest	2
Control excesiv din partea ministerului sanatatii	2
Criterii gresite de apreciere a performantei actului medical	2
Criteriile de intrare in sistem si promovare	2
Diferentele dintre generatii	2
Discrepanta intre costurile reale ale actului medical si avaluarea facuta de catre cnass	2
Dispretul factorilor de decizie fata de pacienti si personalul medical	2
Distribuirea defectuasa a medicilor	2
Evaluarea incorecta a medicilor	2
Faptul ca prin asigurarile sociale asistenta medicala gratuita nu este o realitate	2
Functionarea deficitara a caselor de asigurari de sanatate teritoriale	2
Ierarhie a competentelor absenta	2
Ierarhizarea prioritatilor	2
Ignorarea problemelor reale	2
Inactivitatea sindicatului medicilor	2
Incoerenta decizionala	2
Incorectitudinea ocuparii posturilor vacante	2
Inertia sistemului	2
Inexistenta asigurarilor reale de malpraxis	2
Inexistenta unei ierarhii corecte profesionale	2
Inexistenta unui sistem real de evaluare	2
Insuficienta dezvoltare a facilitatilor medico-sociale	2
Interese materiale	2
Inversarea valorilor	2
Investigiatiile realizate la ambulatorul de specialitate sunt ieftine si de proasta calitate	2
Investitii nejustificate in materiale sanitare	2
Lipsa aprecierii performatelor	2
Lipsa bunavointei	2
Lipsa calificarii	2
Lipsa conditiilor de lucru	2



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Lipsa conditiilor pentru pastrarea unui standard profesional	2
Lipsa criteriilor de performanta	2
Lipsa de competenta	2
Lipsa de incredere in cadrele medicale	2
Lipsa de promovare	2
Lipsa de sprijin a medicilor	2
Lipsa de stimulare a sistemului privat	2
Lipsa evaluarii corecte	2
Lipsa formarii profesionale	2
Lipsa mediului privat	2
Lipsa programe nationale de sanatate	2
Lipsa satisfactiilor profesionale	2
Lipsa unei baza de date privind antecedentele medicale ale pacientilor	2
Lipsa unei organizari ierarhice	2
Lipsa unei perspective	2
Lipsa unor unitati de medicina de urgenta	2
Medicina de familie	2
Migrarea personalului	2
Minimalizarea problemelor	2
Munca suplimentara obligatorie	2
Necunoasterea realitatilor de catre factorii decidenti, mass-media, comunitate	2
Nepotism	2
Neseriozitatea medicilor	2
Nivelul scazut de educatie a populatiei	2
Nu este definit pachetul bazal de servicii / nu functioneaza asigurările suplimentare de sanatate	2
Numar mare de spitalizari nejustificate	2
Pierderea identitatii de medic	2
Politici sanitare incoerente	2
Saracia	2
Slaba pregatire a medicilor de familie	2
Slaba pregatire a medicilor de specialitate	2
Spiritul de echipa	2
Strategie incorecta	2
Trufia	2
Absenta unui sistem informatizat intra si inter spitale	1
Absenta auditarii	1
Absenta stagiilor dupa absolvire	1
Absenta unui reforme reale	1
Acceptarea prea multor compromisuri socio-culturale	1
Acceptul tacit al incalcarilor eticii profesionale	1
Accesibilitatea greoaie la imagistica	1
Accesul scazut la anumite servicii medicale	1
Adaptarea definitiei de malpraxis la conditiile din unitati	1
Adaptarea sistemului medical la secolul 21	1
Adoptarea sistemului de sanatate francez sau elvetian	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Agresivitatea societatii asupra medicilor	1
Ajutorul redus din partea primariilor	1
Alterarea responsabilitatii medicale	1
Amestecul comercialului in sistemul de sanatate	1
Apprecierea actului medical dupa costuri si indice de complexitate dar nu si dupa rezultate	1
Aroganta celor care vin in control	1
Aservirea politica.	1
Asigurarea locurilor de munca	1
Asigurari de sanatate centralizate in locul celor private	1
Asistenta medicala de calitate scazuta in unele judete	1
Asptarile prea mari din partea pacientilor	1
Atitudinea gresita a populatiei fata de boala	1
Atitudinea pacientului fata de medic	1
Atitudinea societatii fata de medic	1
Atmosfera de frustrare si nervozitate data de multiple lipsuri	1
Atmosfera de neancredere dintre medic si pacient	1
Atributiile fiecarui esalon sa fie clar stabilite si cunoscute de ceilalti	1
Batjocora generala	1
Burse pentru rezidenti	1
Capacitatea limitata de acordare a unor tratamente	1
Colaborare ineficienta intre furnizorii de servicii medicale	1
Colaborare ineficienta intre spital si ambulator	1
Colaborarea deficitara intre ministerul sanatatii si spitale	1
Competitivitate profesionala ridicata	1
Conflicte de interese ce dauneaza pacientilor	1
Conflicte intre management si personal	1
Consecventa	1
Controale abuzive	1
Costurile mari pentru o buna pregatire profesionala	1
Cotizatii extrem de mari	1
Credibilitatea subminata a medicilor	1
Cresterea prestigiului breslei	1
Cumul exagerat de functii	1
Decaderea statutului de medic	1
Decuplarea medicinei primare de medicina de specialitate	1
Defaimarea corpului medical	1
Delasarea	1
Demagogia	1
Desconsiderarea activitatii medicale de catre factorul politic	1
Dezechilibrul dintre calitatea serviciilor medicale dintre mediile rural si urban	1
Dezinteresul medicilor care lucreaza si in mediul privat	1
Dezinteresul societatii	1
Dezvoltare profesionala care este impusa intr-o maniera total eronata(rezidentiatul)!	1
Dezvoltarea diferentiata a zonelor geografice	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Dictatura impusa de ministerul sanatatii si de cnass	1
Diferentele mari de venituri (legale si ilegale)in functie de specializare si loc de munca	1
Diminuarea importantei medicului de familie	1
Discontinuitatea aprovizionarii cu medicamente si materiale sanitare	1
Distrugerea industriei farmaceutice romanesti	1
Drepturi insuficiente	1
Duplicitatea medicilor	1
Durata mare a rezidentiului	1
Egalitarismul	1
Egoismul	1
Evaluarea periodica	1
Exagerarea atributiilor managerului se spital	1
Expunerea la riscuri biologice	1
Facilitati pentru instruirea continua	1
Factorul uman nu este sustinut in pregatire	1
Folosirea inadecvata a numarului de urgenta 112	1
Folosirea medicilor rezidenti doar pentru a face munca de secretara	1
Frica de nou	1
Frustrarea	1
Functionarea defectuoasa a serviciilor de urgenta (atat din spitale cat si a ambulantelor)	1
Grija fata de personalul medical	1
Grija pentru pacient este mai presus de grija pentru practician	1
Ideea ca medicina poate fi o afacere rentabila economic	1
Ideea de superioritate fata de pacient	1
Ideologia invecchita a anumitor cadre medicale	1
Ignoranta pacietilor	1
Ignorarea psihologiei pacientului	1
Implementarea si gestionarea inadecvata a programelor de sanatate	1
Implementarea unor modele din alte tari, neadaptate situatiei reale din romania	1
Implicare profesionala redusa	1
Importanta scazuta acordata de catre mediul politic sistemului sanitar	1
Imposibilitatea promovarii profesionale	1
Incalcarea normelor deontologice	1
Infatuarea	1
Insuficienta colaborare medic-pacient	1
Insuficienta implicare emotionala	1
Insuficienta personalului	1
Insuficienta personalului de specialitate	1
Insuficienta reglementare a activitatii medicului de familie	1
Insuficienti specialisti	1
Interese obscure	1
Interfata deficitara medic pacient	1
Licitatii defectuoase dintre firmele de medicamente	1
Lipsa autonomiei	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Lipsa civilizatiei	1
Lipsa competentei	1
Lipsa conlucrării între diferitele direcții ale sistemului sanitar	1
Lipsa curateniei	1
Lipsa de autoritate	1
Lipsa de bun simț	1
Lipsa de demnitate a medicilor	1
Lipsa de deschidere pt alternative	1
Lipsa de dialog cu medicii	1
Lipsa de etică	1
Lipsa de implicare a structurilor locale	1
Lipsa de pragmatism	1
Lipsa de preocupare pentru educație și sănătate	1
Lipsa de răspundere	1
Lipsa de speranță	1
Lipsa de strategie	1
Lipsa de vocație	1
Lipsa de voință	1
Lipsa disciplinei	1
Lipsa empatiei cadrelor medicale față de pacienți	1
Lipsa experienței	1
Lipsa grijei față de personal	1
Lipsa implicării afective	1
Lipsa împuternicirii oamenilor din sistem	1
Lipsa interesului pt medicina primară	1
Lipsa moralității	1
Lipsa pachetelor de beneficii	1
Lipsa rolului activ al dep de resurse umane.	1
Lipsa stabilității în sistemul sanitar	1
Lipsa stimulării în funcție performante	1
Lipsa unei protecții adecvate a medicilor	1
Lipsa unor unități de îngrijire cronică, recuperare	1
Lipsa unui audit extern al CNAS	1
Lipsa unui circuit real al bolnavului	1
Lipsa unui contract direct între c a s și asigurat	1
Lipsa unui sistem de ajutor social pentru medicii tineri	1
Locul în societate al medicului	1
Locuri de muncă	1
Locuri de muncă insuficiente	1
Mai bună colaborare între clinici și specialități	1
Marginalizarea socială	1
Medicii nu sunt plătiți per consultație / serviciu / prestație medicală	1
Mediul universitar defectuos	1
Monopolul firmelor distribuitoare de medicamente	1
Morala deficitară	1
Neangajarea tinerilor specialiști	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Necesitatea adoptarii sistemului de rambursare francez in ceea ce priveste actul medical	1
Necinstea	1
Neglijarea ambulatoriilor de specialitate, care se reflecta si in valoarea punctelor/servicii	1
Nepotismul	1
Neprecizarea clara a continutului pachetului de baza de care poate beneficia asiguratul	1
Nescoaterea la vinzare a cabinetelor medicale	1
Nestructurarea clara a responsabilitatilor	1
Nivelul de competenta a personalului sanitar mediu	1
Nivelul de cultura a pacientului	1
Nivelul de dezvoltare al societatii	1
Nivelul socioeconomic scazut al populatiei	1
Nr mic de spitale de urgenta raportat la nr de locuitori	1
Nu exista o ierarhizare a problemelor importante	1
Nu exista un program corelat intre universitati si ministerul sanatatii	1
Nu medicul prescriptor trebuie sa aiba relatie contractuala cu cass, ci doar pacientul	1
Nu se platesc manoperele, serviciile medicale	1
Nu se pot respecta indicatiile de tratament din ghidurile internationale	1
Numarul foarte mare de internari	1
Numarul mare de persoane neasigurate care beneficiaza de servicii medicale	1
Obedienta fata de superiori	1
Oligarhia statului si a universitatilor	1
Onorariul trebuie legiferat, fara a culpabiliza bresla pentru spaga	1
Organizarea deficiente a colegiului medicilor	1
Pacientii nu au obligatii, au doar drepturi	1
Pentru ocuparea / mentinerea in functii de conducere ar trebui sa se sutina examen odata la cinci ani	1
Personalul administrativ este prost pregatit profesional, corupt si excesiv platit	1
Personalul sanitar este indisciplinat	1
Plata din veniturile proprii a conferintelor ,simpozioanelor , revistelor de specialitate	1
Plata medicamentatiei si analizelor performante	1
Practica in unitati ce pot compromite actul medical al doctorilor	1
Prea multi absolventi de medicina ce nu mai practica ulterior medicina	1
Pretul derizoriu al actului medical	1
Preturi inaccesibile la medicamente pt. Bonavii cronici	1
Prioritatea ambițiilor personale/politice fata de necesitățile reale	1
Proasta comunicare între unitățile medicale	1
Program de lucru inadecvat	1
Rasplatirea rezultatelor din cercetare	1
Regresul sistemului medical	1
Regulamente defectuoase	1
Relatia tensionata cu casele de sanatate judetene	1
Renuntarea la repartizarea obligatorie a medicilor in mediul rural	1



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

Repatitia inegala a medicilor pe teritoriul tarii	1
Satisfactia personala	1
Schimbari nejustificate	1
Scirba	1
Sistem de valori anarhic	1
Sistemul medical nu este orientat spre pacient	1
Slaba functionare a sistemului medical	1
Spaga	1
Starea de epuizare a medicilor	1
Sunt prea multe probleme pentru a se putea schimba in timp scurt	1
Supraspecializarea	1
Tratamentul precar al pacientilor	1

18. Aprecierea procentului din PIB acordat sănătății de către actualul Guvern, raportat la necesități

Foarte mare	Mare	Normal	Mic	Foarte mic	Nu știu / Nu pot aprecia / Nu răspund
0,1	0,1	0,8	39,1	57,3	5,6

Evaluarea mărimii procentului PIB, conform balanței (*Foarte mare + mare*) / *mic + foarte mic*):

Foarte mare + mare = 0,2%

Mic + foarte mic = 96,4%

Raportul balanței: 0,002

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,998 puncte, ceea ce indică o stare puternic accentuat negativă în evaluarea făcută.

20. Aprecierea măsurii în care ar fi benefic înființarea unui PARTENERIAT FORMAL ÎNTRE FURNIZORII DE SERVICII MEDICALE ȘI BENEFICIARI

Foarte mare măsură	Mare măsură	Potrivit	Mică măsură	Foarte mică măsură	Deloc	Nu pot aprecia / Nu răspund
4,5	17,5	23,7	14,1	7,9	5,4	26,8

Aprecierea nivelului de utilitate / beneficiu, conform balanței (*Foarte mare măsură + mare măsură*) / *Mică măsură + foarte mică măsură + deloc*):

Foarte mare măsură + mare măsură = 22,0%

Mică măsură + foarte mică măsură + deloc = 27,4%

Raportul balanței: 0,80

*** Raportul este subunitar, cu un deficit de 0,20 puncte, ceea ce indică o stare relativ negativă în evaluarea făcută.



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

21. Evaluarea categoriilor profesionale, instituțiilor și tipurilor de populație care au de câștigat sau de pierdut, în urma campaniilor de mediatizare a unor aspecte negative ale actului medical (singulare și izolate)

	Pozitiv (au de câștigat)	Negativ (au de pierdut)	Nu pot aprecia / Nu răspund
Medicii în general (din întreaga țară)	4,5	92,3	3,3
Medicii din unitățile sanitare aflate în subiectele de presă	3,9	88,2	8,0
Pacienții în general (din întreaga țară)	8,3	74,5	17,2
Pacienții din comunitățile locale aflate în subiectele de presă	10,5	68,4	21,0
Învățământul universitar de profil	5,3	66,0	28,6
Ministerul Sănătății	18,5	61,9	19,5
Guvernul României	22,5	47,7	30,1
România, ca națiune	4,7	82,3	9,2
Trusturile de presă	74,8	11,3	14,0

Ierarhizare după varianta *AU DE CÂȘTIGAT*

	Pozitiv (au de câștigat)
Trusturile de presă	74,8
Guvernul României	22,5
Ministerul Sănătății	18,5
Pacienții din comunitățile locale aflate în subiectele de presă	10,5
Pacienții în general (din întreaga țară)	8,3
Învățământul universitar de profil	5,3
România, ca națiune	4,7
Medicii în general (din întreaga țară)	4,5
Medicii din unitățile sanitare aflate în subiectele de presă	3,9

Ierarhizare după varianta *AU DE PIRDUT*

	Negativ (au de pierdut)
Medicii în general (din întreaga țară)	92,3
Medicii din unitățile sanitare aflate în subiectele de presă	88,2
România, ca națiune	82,3
Pacienții în general (din întreaga țară)	74,5
Pacienții din comunitățile locale aflate în subiectele de presă	68,4
Învățământul universitar de profil	66,0
Ministerul Sănătății	61,9
Guvernul României	47,7
Trusturile de presă	11,3



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.
Granit Business Center
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV
Tel. / Fax: 0232/233010 www.pragmaconsult.ro, office@pragmaconsult.ro

**Aprecierea de ansamblu a FUNCȚIONĂRII ACTUALE A SISTEMULUI SANITAR
DIN ROMÂNIA. prin acordarea de note evaluative situate între 1 și 10 (1 = foarte
proastă. 10 = foarte bună)**

Note situate între 1 și 5: 72,3%

Note de 6 și 7: 23,1%

Note de 8 și 9: 2,7%

Nota 10: 0%

Prevalează palierul de notare 1-5 .