



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

COD OPERATOR \_\_\_

S = \_\_\_, P = \_\_\_

CHESTIONAR nr. \_\_\_

*Stimată doamnă / Stimate domn,*

*PRAGMA CONSULT este angajată pentru organizarea unei cercetări sociologice pe tema modului în care populația vede și apreciază relația pacient – medic, fiind orientată totodată și pe evaluarea sistemului de sănătate din România, în ansamblul său. Vă invităm să răspundeți la un scurt chestionar care va aborda, în câteva puncte, aceste subiecte.*

*Selectarea dvs. pentru acest interviu a fost făcută după reguli statistice foarte clare, iar datele și informațiile pe care le veți furniza sunt confidențiale.*

*În răspunsuri, cel mai mult contează să fiți sincer(ă) și cât se poate de atent(ă) și serios (serioasă). Numele dvs. și cele câteva date personale sunt necesare pentru verificarea corectitudinii cercetării, asigurându-vă din partea noastră de faptul că nu vor fi utilizate în alt fel sau pentru alte scopuri.*

**Q1. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte ale funcționării Sistemului de Sănătate în județul dvs.?**

**OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !**

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
1	Starea fizică și igienică a clădirilor din serviciile publice de sănătate (de stat) – spitale, clinici, sanatorii etc.	1	2	3	4	5	6
2	Dotarea cu mijloace de intervenție în caz de urgență – ambulanțe, personal calificat, instrumentar medical adecvat	1	2	3	4	5	6
3	Profesionalismul / pregătirea medicilor din spitale și clinici	1	2	3	4	5	6
4	Profesionalismul / pregătirea altor categorii de personal medical din spitale și clinici	1	2	3	4	5	6
5	Capacitatea de comunicare a medicilor cu pacienții (politețea, transmiterea informațiilor medicale, alte mesaje umane și profesionale)	1	2	3	4	5	6
6	Capacitatea de lucru a unităților sanitare (număr de paturi, nr. de personal angajat, dotarea cu echipamente și medicamente)	1	2	3	4	5	6
7	Numărul și diversitatea clinicilor și serviciilor medicale de specialitate	1	2	3	4	5	6
8	Dotarea tehnico-medicală a unităților sanitare	1	2	3	4	5	6
9	Programele de prevenire și combatere a bolilor epidemice (gripe, meningite s.a.)	1	2	3	4	5	6



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Q2. În ce măsură considerați că vă este respectat dreptul la servicii medicale asigurate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate?**

Foarte mare măsură	Mare măsură	Potrivit	Mică măsură	Foarte mică măsură	Deloc	Nu pot aprecia
1	2	3	4	5	6	7

**Q3. Apreciați cu note de la 0 la 10 (0 = deloc , 10 = maxim) măsura în care Statul Român asigură Sistemului de Sănătate următoarele condiții:**

	<i>Nota</i>
Nivel decent de salarizare a medicilor	
Condiții de lucru profesionale pentru medici	
Dotare tehnică modernă în spitale și clinici	
Eliberarea la timp de pe rețete compensate și gratuite a medicamentelor acordate pacienților	

**Q4. În general, cât de multă sau puțină încredere aveți în:**

	Foarte multă	Multă	Potrivit	Puțină	Foarte puțină	Deloc	Nu pot aprecia
Medicul de familie	1	2	3	4	5	6	7
Medicii din unitățile sanitare de stat	1	2	3	4	5	6	7
Celelalte categorii de personal medical din unitățile de stat	1	2	3	4	5	6	7
Medicii din unitățile private	1	2	3	4	5	6	7
Celelalte categorii de personal medical din unitățile private	1	2	3	4	5	6	7

**Q5. La modul general, din punctul de vedere al calității, dintre serviciile medicale de stat și cele particulare (private), pe care le puneți pe primul loc (le preferați)?**

1. Serviciile de stat
2. Serviciile private
3. Nu pot aprecia
4. NR

**Q6. Care credeți că sunt cele mai mari 3 atuuri / avantaje pe care le are județul dvs. cu privire la Sistemul de Sănătate, în comparație cu restul țării?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. Nu pot aprecia
5. NR

**Q7. Care credeți că sunt cele mai mari 3 carențe / dezavantaje pe care le are județul dvs. cu privire la Sistemul de Sănătate, în comparație cu restul țării?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. Nu pot aprecia
5. NR



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Q8. Cu aproximație, cât de des ați apelat în ultimii 2 ani la serviciile medicale ale următorilor specialiști?**

		Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia
1	Medic de familie	1	2	3	4	5	6	7
2	Medici din cabinete de specialitate și / sau policlinici de stat	1	2	3	4	5	6	7
3	Medici din spitale	1	2	3	4	5	6	7
4	Medici din laboratoare medicale	1	2	3	4	5	6	7
5	Medici din cabinete sau clinici particulare	1	2	3	4	5	6	7

**Q9. Pe care dintre următoarele afirmații le considerați adevărate și pe care false?**

		Adevărată	Falsă	Nu pot aprecia	NR
1	Pacientul de rând (obișnuit) este tratat necorespunzător de către personalul medical din țară	1	2	3	4
2	În ultimii 5 ani, sistemul sanitar din România s-a îmbunătățit	1	2	3	4
3	Pentru operații dificile și alte tratamente mai speciale, românii trebuie să meargă în străinătate	1	2	3	4
4	Același medic este mai atent cu pacienții la cabinetul particular decât la spital	1	2	3	4
5	Sistemul sanitar în mediul rural este subdezvoltat	1	2	3	4
6	Medicii emigrează (pleacă în străinătate) din cauza nivelului scăzut de trai (salarii și condiții sociale reduse)	1	2	3	4
7	Este necesară punerea la punct a unui sistem privatizat de asigurări de sănătate, după modelul pensiilor private	1	2	3	4

**Q10. Indiferent dacă apreciați că este bună sau rea, spuneți cine credeți că este responsabil pentru starea serviciilor medicale din România.**

1	Medicii
2	Alte categorii de personal medical
3	Directorii (sau managerii) de spitale și clinici
4	Casele Județene de Sănătate
5	Ministerul Sănătății și ministrul de resort
6	Guvernul, în ansamblul său, și Primul Ministru
7	Președintele țării
8	Starea economică a țării
9	Altcineva / Altceva
10	Nu știu / Nu pot aprecia
11	NR

**Q11. Printr-o apreciere de ansamblu, acordați o notă de la 1 la 10 funcționării actuale a sistemului sanitar în România (1 = foarte proastă, 10 = foarte bună)?**

1. Nota \_\_\_\_\_
2. Nu pot aprecia
3. NR



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

**Q12. Sex:**

1	2
M	F

**Q13. Vârsta pe intervale**

1	2	3	4	5	6	7
15-17 ani	18- 24 ani	25-34 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	65 ani și peste

**Q14. Locuința dvs. are:**

Apă potabilă curentă de la rețeaua ORAȘULUI	1	În sistem PAUȘAL (consum distribuit pe scară )
	2	În sistem INDIVIDUAL (contorizare în apartament )
Apă menajeră CALDĂ curentă de la rețeaua ORAȘULUI	3	În sistem PAUȘAL (consum distribuit pe scară )
	4	În sistem INDIVIDUAL (contorizare în apartament)
Canalizare	5	Racordată la REȚEAUA DE GOSPODĂRIRE COMUNALĂ
	6	PROPRIE, cu bazin de deversare
Gaz	7	Alimentare la REȚEAUA DE GOSPODĂRIRE COMUNALĂ
	8	Alimentare la BUTELIE
Centrală termică proprie	9	

**Q15. Dvs. personal sau familia din care faceți parte (și cu care locuiți) aveți autoturism proprietate personală:**

1	Vechi / marcă românească
2	Vechi / marcă străină
3	Nou / marcă românească
4	Nou / marcă străină
5	Nu am
6	NR

**Q16. Ocupație:**

1	Om de afaceri (patron)	7	Pensionar de stat
2	Muncitor	8	Alt cadru cu pregătire superioară (ingineri, manageri etc)
3	Servicii comerț sau conexe	9	Altă ocupație (casnice, funcționari)
4	Cadru învățământ, sănătate, armată (bugetari)	10	Șomer
5	Student	11	NR
6	Agricultor		

**Q17. Școlaritate:**

1	Cel mult 4 clase primare
2	4 – 8 clase (școală gimnazială)
3	8-10 clase, Școală profesională
4	Liceul
5	Școală postliceală



S.C. PRAGMA CONSULT S.R.L.  
Granit Business Center  
Iași, B-dul Socola, nr. 206A – 208, et. IV  
Tel. / Fax: 0232/233010 [www.pragmaconsult.ro](http://www.pragmaconsult.ro), [office@pragmaconsult.ro](mailto:office@pragmaconsult.ro)

6	Studii universitare și postuniversitare
7	NR

**Q18. Obișnuiți să vă economisiți banii:**

1	La bancă	3	Nu reușesc să economisesc bani
2	Sub altă formă	4	NR

**Q19. Care este, cu aproximație, venitul dvs. personal într-o lună de zile, indiferent de sursele din care se realizează acesta? (Se exprimă în RON)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
< 100 lei	101 – 300 lei	301- 500 lei	501- 700 lei	701-1000 lei	1001-1500 lei	1501-2000 lei	Peste 2000 lei	NR

**Q20. Județul:** \_\_\_\_\_

**Q21. Localitatea** \_\_\_\_\_